
減輕民怨 挽回民心

—馬英九滿意度能止跌回升嗎？

高為邦
2010.3.31.

英九(雄)創造時代

- 2008政黨輪替，當時台灣社會充斥各種問題：
- 經濟不好
- 失業嚴重
- 貧富不均
- 物價飛漲
- 治安不好
- 官僚麻木
- 司法不公
- 自殺危機
- 藍綠對立
- 貪污腐敗

最新民意調查

- 《聯合報》3月份民調
- 馬英九滿意度**27%**，不滿意度**53%**
- 如果現在總統大選
- 馬英九得票率為**29%**，蘇貞昌得票率**38%**，馬英九落後**9%**。
- 馬英九和蔡英文對選，兩人皆為**33%**。
- 《遠見》雜誌 3月份民調
- 馬英九滿意度**23.8%**〈與二月份民調相比，下降**0.9%**〉，不滿意的**66%**〈上升**3.3%**〉。
- **當「領導權威」受到質疑，支持度只會持續下跌！？**

十大民怨

2009.11.29.行政院研考會

- 1.都會地區房價過高； (4)
- 2.電話及網路詐騙氾濫； (1)
- 3.求職不易及失業問題； (2)
- 4.民生物價過高； (3)
- 5.毒品充斥；
- 6.交通違規開單拖吊過嚴；
- 7.幼兒托育不安全；
- 8.公共場所廁所不乾淨；
- 9.食品衛生把關不嚴； (5)
- 10.占用騎樓、道路或車位。
- 11.-15.流浪狗及狗大便問題、老人長期照護費用過高、身心障礙設施不佳、風景區保護區老舊房屋整建困難及公共設施休閒太少等。

民怨與民調的關係

■ 除弊不力

■ 治安

- 如果一個月讓電話詐騙消聲匿跡。
- 如果治安案件每年以**10%**速度遞減。

■ 貪污

- 司法：如果一年內起訴**10**名司法人員〈檢察官、法官等〉。

■ 興利無方

- 如果失業率一年內下降到**4.5%**。

第二大民怨—電話詐騙

- 電話詐騙是台灣獨創的智慧型犯罪，從廈門透過網路向台灣民眾發話，受害者每年數萬人，因失去終身積蓄，很多走上自殺途徑。
- 現在已外銷到南韓、日本、泰國香港等地，我國旅客在南韓充當車手涉案**414**人，在監獄服刑**199**人。
- 政府束手無策。
- 但是，如果用對方法，消滅電話詐騙易如反掌。

電話詐騙是最嚴重的治安問題！

- 2008年警政署統計，電話詐騙全年被騙總金額為**123.7**億元新台幣。
- 銀行開門每天被騙 $123.7/250=4,948$ 萬元。
- 中正大學犯罪研究中心主任楊士隆教授調查報告：受害家庭**59**萬個，被騙總金額**1550**億元。
- 政府努力處處可見，但效果有限。
- 2010.1月 台北市警局推廣反詐騙文宣。

詐騙三部曲

- 1** 冒充醫院人員誣稱民衆的健保卡、身分證被冒用；並假好意協助報警
- 2** 假警察接著來電，稱被害人遭冒名開設帳戶，涉及其他刑案，已移送地檢署偵辦
- 3** 假檢察官再來電，稱必須凍結財產並交付保證金或監管存款，不從就收押

資料來源／台北市警察局

製表／陳金松

■聯合報

防詐口訣

- 一聽** 聽清楚對方講什麼
- 二掛** 掛斷電話不被歹徒操控
- 三查** 撥**165**或**110**專線查證



資料來源／台北市警察局

製表／陳金松、陳金章

■聯合報

目前防詐政策效果有限

- 宣導效果無法百分之百讓每一個人知道。
- 也沒有辦法要求每一個人隨時保持高度警覺。

- **165**防詐專線效果有限。
- 挽回被騙金額僅**1%**而已。

主動出擊才能消滅電話詐騙

- 宣導民眾提高警覺，不要相信詐騙電話，做法太消極，頂多在防止個人上當！因此效果有限，無法根本解決詐騙問題。
- 積極的作法是：主動出擊，以高額獎金鼓勵檢舉，增加詐騙集團的營運成本，使其入不敷出，最後不得不關門歇業！

反詐騙口訣

- 防詐口訣：一聽、二掛、三查〈證〉。
- 反詐口訣：一看、二接、三領〈獎金〉。
- 一看：接話前，看清楚來電電話號碼。
- 二接：慌張應對，全力配合，假裝上當，匯十元取得人頭帳號，或提現金同時報警，守株待兔。
- 三領獎金：經證實為人頭帳戶或逮到前來領錢的車手〈假警察、假檢察官等〉。

當反詐騙參與者到達臨界點時

- 詐騙電話就騙不到錢！
- 何謂臨界點？
- 如果有十分之一的人參與反電話詐騙活動，詐騙集團就會耗損人頭帳戶及領款車手，造成入不敷出，最後詐騙集團只有關門歇業！

反詐騙失敗的結果

- 假設一個詐騙份子一小時可以打**30**通電話，一天工作**8**小時，在沒有遇到受害者的情況下可以篩選**240**人。
- 在一成的人參與反詐騙活動下，每十通電話就碰到一個反制者，即使演技不佳而被識破，但至少耗掉詐騙份子**30**分鐘〈平均〉，那他**8**小時只能打**100**通電話，消耗時間為 **$90 \times 2 = 180$** 分鐘及 **$10 \times 30 = 300$** ，共**480**分鐘。
- 即使反制者騙不到人頭帳戶，也能削減詐騙者的效率，**降低損害到 $100/240 = 41.7\%$** 。

反詐騙成功的結果

- 詐騙者一小時可以打三十通電話篩選受害者，在一成的反制力量下，他會碰到三通反制電話。因此，即使詐騙者**運氣特好**，一開始就騙到了一筆匯款，但在還來不及提領前，該人頭帳戶就一定會及時被破獲而被凍結，歹徒不但領不到錢，還會使前往領錢的車手被拘捕。所以才說，該辦法一經啓動，**反制的力量等於築起一道銅牆鐵壁，保護可能一時糊塗的受害者。**
- **反詐騙起動，詐騙集團就從此騙不到錢！**

鼓勵民眾參與反詐騙行動！

- 重賞之下必有勇夫！
- 破獲人頭帳號，發一萬元獎金。
- 抓到來取款的歹徒〈假警察、假檢察官、假司法人員〉，發一萬元獎金。
- 民眾參與反詐騙行動將遠超過十分之一！
- 「反詐騙 領獎金」宣傳活動需要一個星期嗎？能發出一千萬的獎金嗎？
- 風頭過後，即使詐騙電話想捲土重來，也會有民眾小心伺候。因此，**詐騙電話會永遠消聲匿跡！**

反詐騙行動成功要素

- 密集宣傳「反詐騙 領獎金」，使反詐騙行動一鼓作氣，衝破臨界點。
- 警方全力配合，快速查證並凍結檢舉的人頭帳戶。
- 做好配套措施，保護檢舉人。
- 防止被電話騷擾，不接未顯示電話，睡覺前將電話調整到靜音。
- 避免沒有必要的出庭作證。

警民合作，每年犯罪減少10%！

- 毒品：犯罪之首要源頭
- 40%竊盜案是有吸毒前科者所為，
- 56%搶奪案也是有吸毒前科者所為，
- 賭博：犯罪之次要源頭
- 因賭博而負債，林于如涉嫌殺母、毒殺婆、夫3人，詐領保險費。
- 消滅毒品與賭博，就要與吸毒者與賭徒合作，吸收他們為線民，提出高額檢舉獎金。

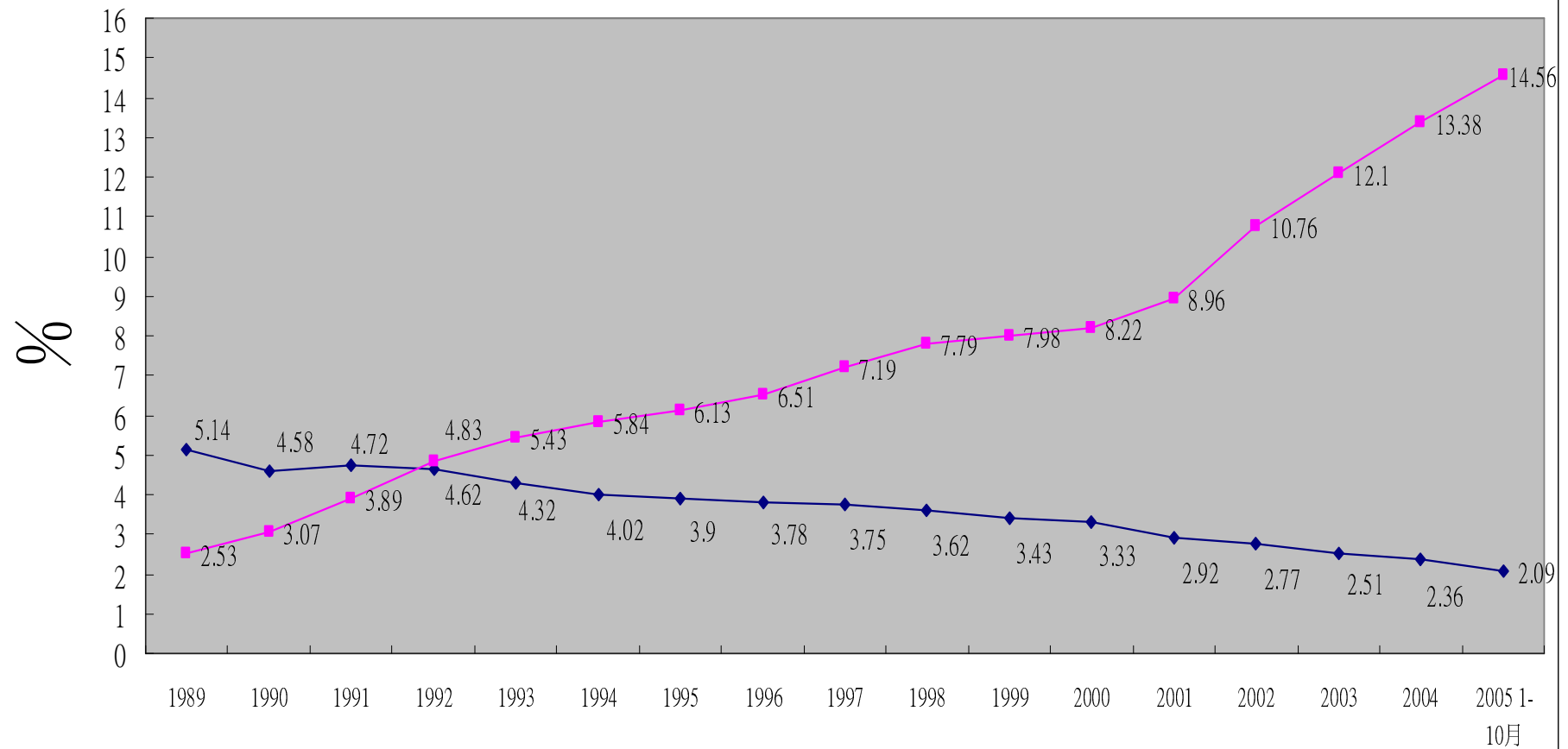
興利

- 增加國民所得，降低失業率，讓老百姓生活好一點！
- 這二十年來李登輝、陳水扁、馬英九三位總統都無法解決的問題！
- 爲什麼？

台灣生病了

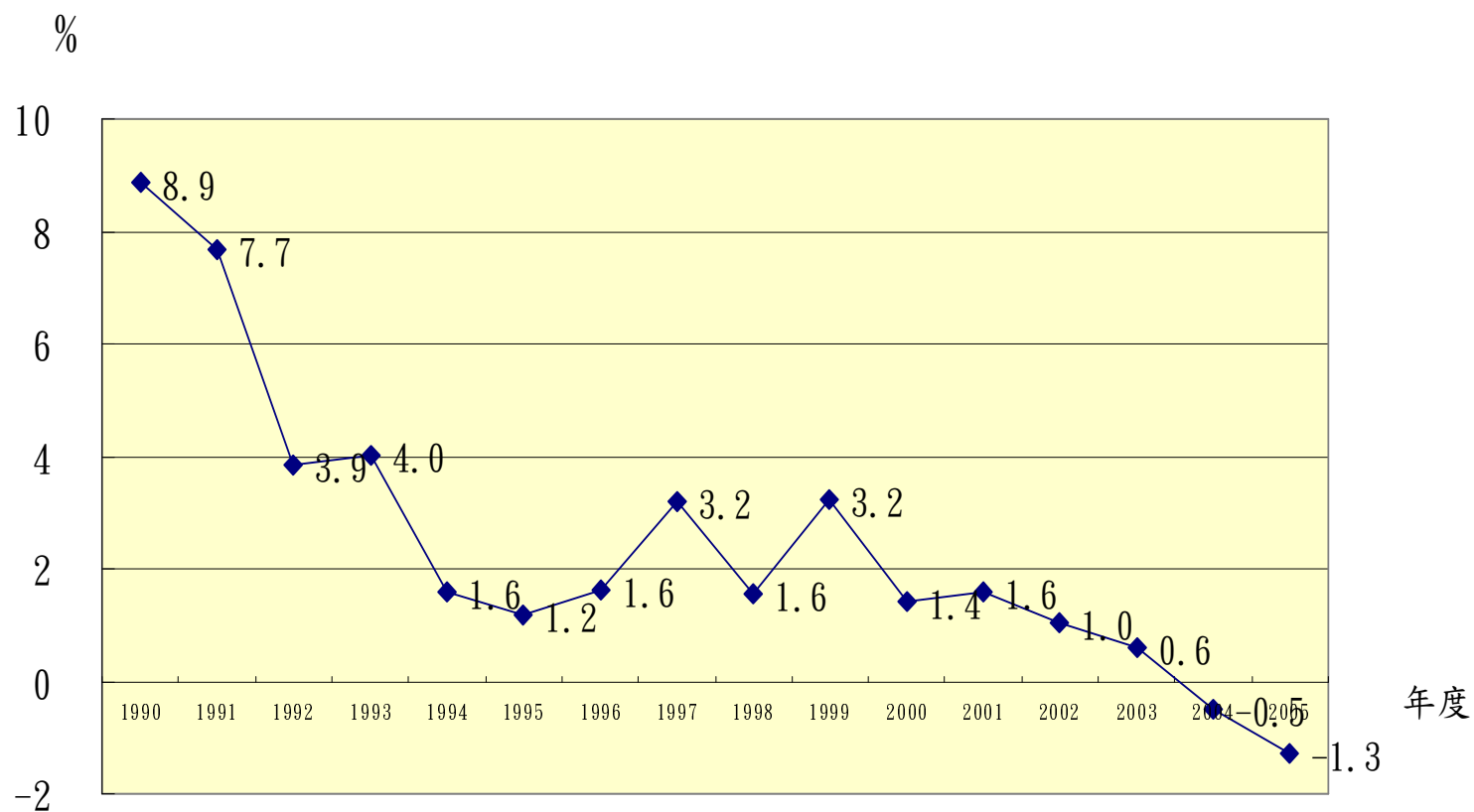
- **病情嚴重：**
- 台灣失業越來越嚴重！
- 台灣經濟停滯二十年！
- 物價上漲，薪資不漲，台灣人的日子越來越難過！
- **病因是什麼？**
- **產業外移！**
- 「產業外移 慢性自殺」自由時報〈2006.3.2.〉
- 若不先對症下藥，解決產業外移問題，而簽署 **ECFA**，等於服毒自殺，台灣將回天乏術！

台灣與中國輸美市場佔有率之比較

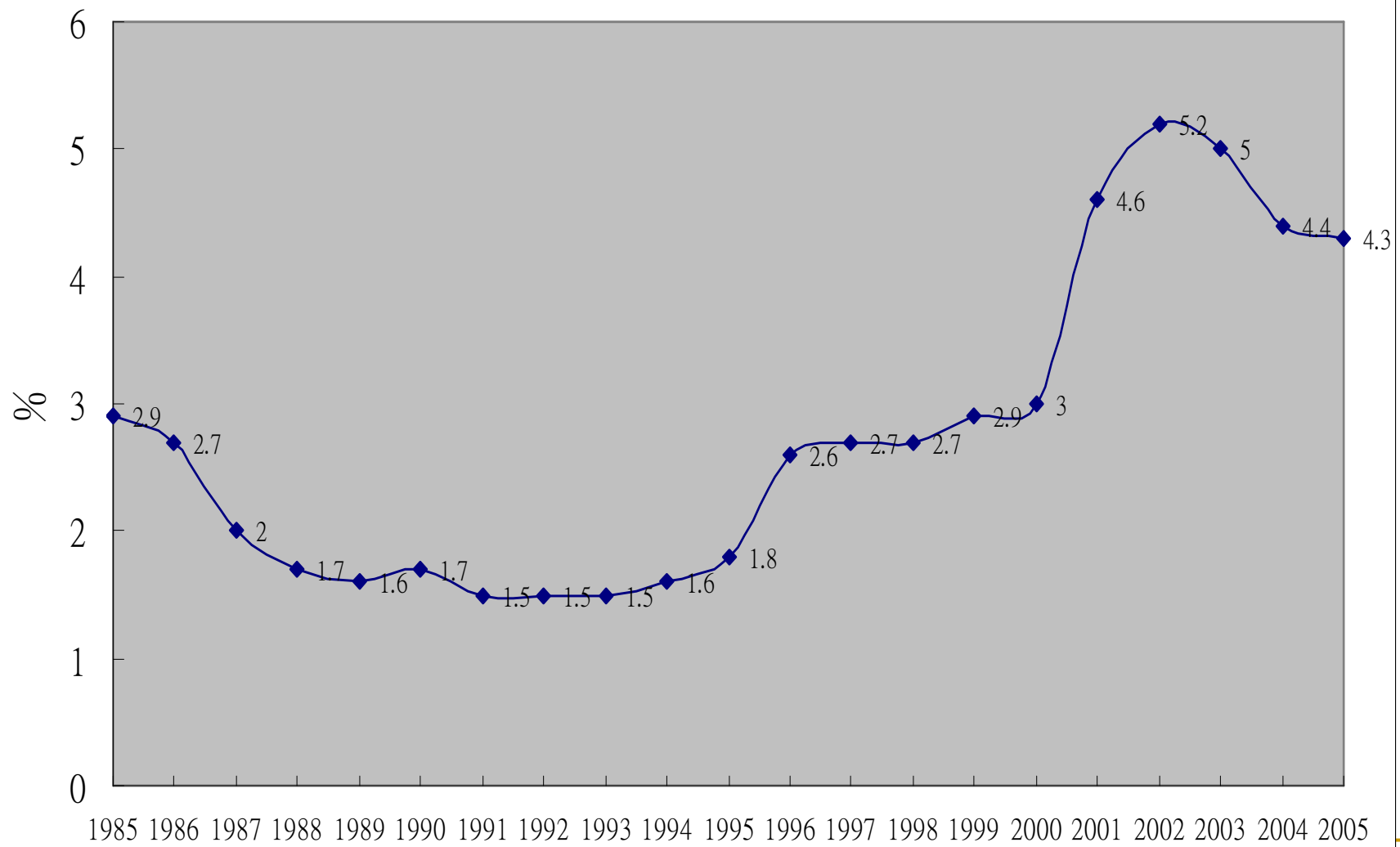


—◆— 台灣輸美 —■— 中國輸美

每人每月實質經常性薪資增幅

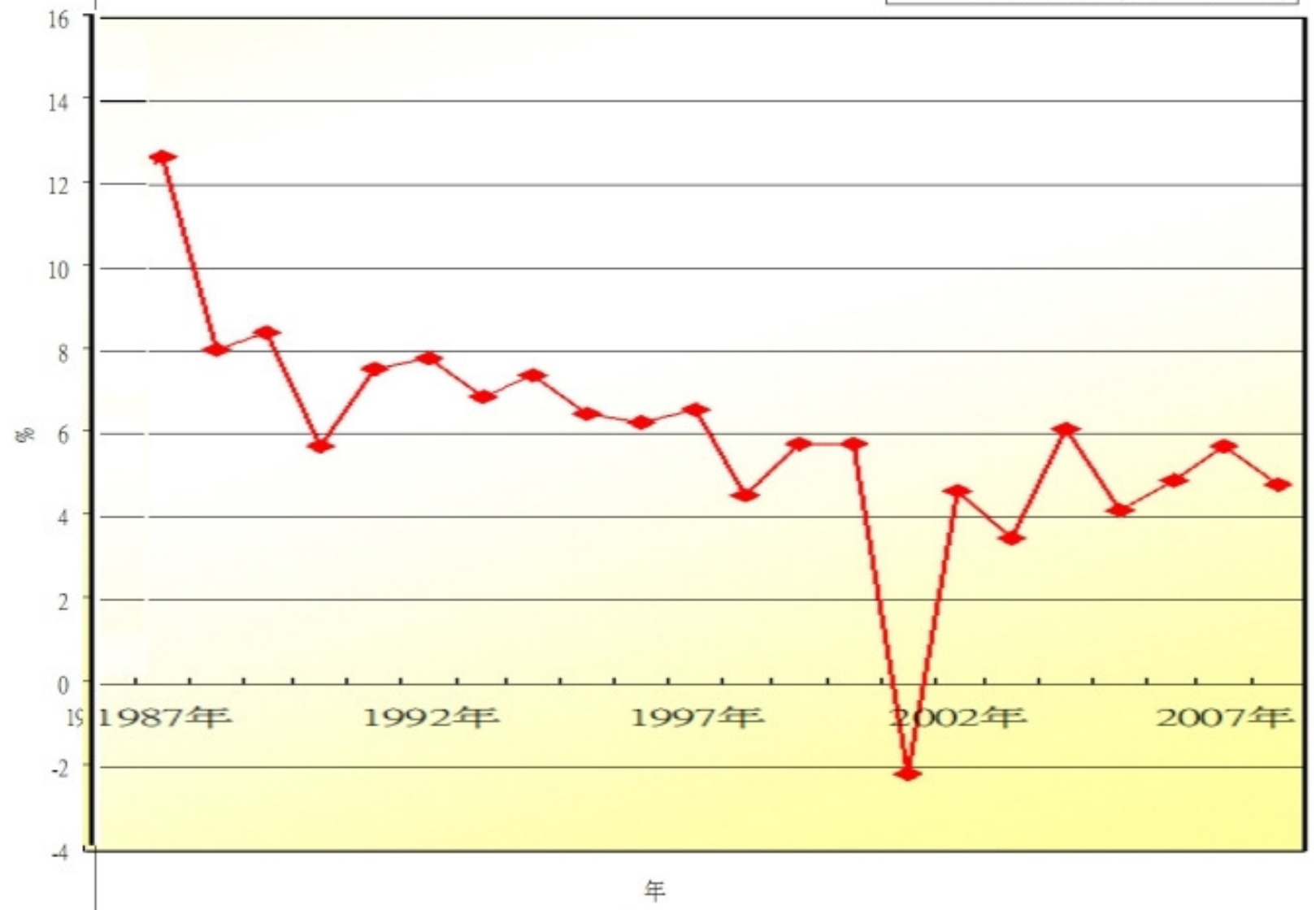


1985-2005年台灣失業率



GDP成長率時間序列圖

◆ GDP成長率(2001年=100)



製造業為何如此重要？

- 製造業是創造財富最主要產業，二次世界大戰結束，德國與日本已成一片廢墟，但很快的就站起來，成爲經濟大國，**靠的是製造業，產品外銷全世界。**
- 台灣70-80年代創造經濟奇蹟，成爲四小龍之首，**靠的是製造業，產品外銷全世界。**
- 中國之所以能夠迅速崛起，其經濟影響力僅次於美國，**靠的是製造業，產品外銷全世界。**
- 所以富裕的國家都擁有強大的製造業。除了台灣，沒有一個國家笨到把自己金雞母〈製造業〉移植到另一個國家！
- 台灣製造業外移中國後，人民與政府都變窮了，國家自然變弱，台灣想維持「不統不獨」的現況也越來越難了！

製造業走了，直接的衝擊是

- **人民工作機會減少**，失業人數增多了。
- 失業率從1.5%升高到6%。菸酒公賣局徵135人，應徵人數1萬7千5百多人，錄取率0.88%。
- 大學畢業就面臨失業，平均半年靠政府補助才找得到事；中年失業，終身潦倒，很多悲劇收場。
- **政府財稅減少**
- 政府抽不到失業者的所得稅，還要發救濟金。
- 地方政府抽不到5%營業稅，中央政府抽不到25%綜合所得稅，也抽不到股東分紅的綜合所得稅。
- 政府入不敷出，商業周刊2009.8.26.「台灣債淹腳目」，負債十四兆五千億，平均每人62萬元。
- **服務業萎縮**
- 上游的原料、物料、設備供應商生意萎縮了。
- 餐飲業、便當業、娛樂場所也隨著萎靡不振。
- 銀行有八兆爛頭寸沒有貸款對象。
- 陸運、海運、空運萎縮，高雄港曾是全球第三大貨櫃港，去年世界排名一舉跌出前十大之外。

製造業走了，間接的影響是

- **少子化**：晚婚及少子化現象，小孩出生率全球最低！影響的行業有婦產科醫生，幼稚園萎縮，學校找不到學生，教職工作難找！
- 未來的台灣：少數工作者要養活多數老年人。
- **貧富兩極化**：弱勢者找工作困難，自殺人數大幅增加，挺身走險的人數也增加，民怨沸騰，治安敗壞，社會動盪不安。
- **高消費群出走**：有一百五十萬左右台商與台幹長期在中國消費。
- 殷琪：十二年來整個產業的外移，失去近兩百萬工作人口，把航空業殺了，也殺了高鐵。
- 台灣少了10%消費群，農產品滯銷，價錢當然好不起來！

一個企業對當地政府的貢獻

- 一個年營業額為一億的企業。
- 投資人平均獲利為五百萬〈營業額的5%〉。
- 其他九千五百萬〈營業額的95%〉到那裡去了？當然是用於
- 付薪資：個人所得及個人所得稅。
- 買原料、物料。
- 管理與財務支出。
- 稅務支出：5%營業稅，20%綜合所得稅。
- 除了部分必須進口的零組件或特殊材料與設備外，大部分直接或間接的利益均為當地政府、當地人民、或當地廠商所獲得。
- **如果企業主獲利一分，當地人民及政府獲利九分。**
- **因此，全世界都極盡所能吸引投資！**

製造業爲何外移？

- 因爲缺工
- 台灣創造經濟奇蹟之際，外銷訂單增加，生產設備與員工就得增加，但當時的失業率僅1.5%，已到極限，沒有足夠勞工滿足產業需求，產業只好外移。
- 爲何外移中國？
- 勞工、土地便宜，語言相通。
- 爲何不引進外國勞工？
- 作繭自縛的外勞政策！
- 「限業限量」。
- 「外勞工資不得低於基本工資」

學者專家與政治人物的迷思

- 產業升級
- 產業創新
- 自創品牌
- 要發展資本與技術密集的高科技
- 知識經濟
- 綠色產業
- 我的主張：**外勞政策鬆綁，以市場機制引進大量外勞，讓台商的外銷產業回流台灣！**

過去政府如何阻止產業外移？

- 「戒急用忍」：1996年李登輝總統提出，針對王永慶投資福建省漳州電廠，因此又叫王永慶條款。結果王永慶向經濟部投審會主動撤案，轉而從美國籌資投資電廠。
- 「有效開放、積極管理」：95年元旦陳總統提出，結果無效，2005年美國國會報告：台灣投資中國達2800億美元，占外資的一半。2009年英國經濟學人估計台灣投資中國高達4000億美元。
- 失敗的原因：只有主張，沒有辦法！

還記得以下的救經濟政策嗎？

- 「亞太營運中心」製造、海運、空運、金融、電信、媒體
- 「全球運籌中心」
- 「知識經濟發展方案」
- 「八么洞洞 台灣起動」 「Taiwan Double」
- 「新十大建設計劃」
- 「挑戰2008國發計劃」
- 「六星計畫」
- 「八年800億治水預算」
- 「加值島服務中心」
- 「振興傳統產業六大措施」
- 「大溫暖 大投資」
- 因為沒有對症下藥，結果全盤皆輸！

現在政府的經濟政策

- 認為「鎖國政策」是造成台灣經濟停滯的原因！因此，對中國採取開放政策。
- 「鎖國政策」並不是不對，而是因為空有主張而卻無有效辦法，結果：**鎖不住台灣產業外移！**
- 第一年全面開發，三通，投資中國40%上限鬆綁，開放陸客、陸資來台灣。
- 第二年協助產業創新、升級、轉型。
- 要發展六大產業：觀光旅遊、醫療照護、生物科技、綠色能源、文化創意、精緻農業等
- 愛台12建設。
- 3600元消費卷。
- 簽ECFA

那要如何救失業、救經濟？

- **重振製造業**才是解決失業與經濟的正途！
但是要對症下藥！
- 唯一可行的辦法是**外勞政策鬆綁**，以市場
機制引進大量外勞，**改變製造業爲了勞工**
外移中國的宿命，讓**台商的外銷產業回流**
台灣！

產業回流才能救失業

- 一個筆電產業回流，就可以**徹底**解決失業問題。
- 2008年2月台北市電腦公會理事長王振堂〈宏碁〉、常務監事宣明智〈聯電〉與常務理事陳瑞聰〈仁寶〉開記者會向兩黨總統候選人呼籲，希望外勞政策可以鬆綁，如果**外勞人數比重允許提升到六成，外勞薪資與基本工資脫鉤**，筆記型電腦回台灣才有競爭力。
- 筆記型電腦業及其協力廠商在中國雇用**150萬**員工，如果回來會為台灣創造**150萬**個就業機會，其中四成就是**60萬**個就業機會給台灣勞工，**目前62.4萬人的失業問題就可以解決。**

產業回流才能救經濟

- 2007年台商共生產1億台筆記型電腦
- 總產值：1億台x500美元x34=1.7兆元新台幣！
- 2009.2.18.行政院主計處最新數字：
- GNP (百萬元) 12,709,850[2009年預測]
- $1.7兆/12.709850兆=13.38\%$
- $500億美元/2300萬人=2,174美元$

- 能夠回台灣的外銷產業何止一個筆記型電腦產業！
- 如果nokia是在台灣生產，中國比亞迪就不可能掠奪鴻海的產業！

結論

- 台商回流是讓台灣經濟**迅速**起死回生的**唯一**辦法！
- 台商回流能讓失業率再重回經濟奇蹟時代的**1.5%**！
- **外勞工資與人數都回歸市場機制。**
- 設台商經貿特區已緩不濟急，應改以外銷比例作為雇用外勞多少的標準：
- **100%外銷的產業，可聘用90%外勞。**
- **50%外銷的產業，可聘用 $50\% \times 90\% = 45\%$ 外勞。**
- 外勞人數沒有上限，但失業率要控制在**2.5%**以下。

外勞政策鬆綁有沒有後遺症？

- 我國雇用二年期契約工，沒有後遺症。
- 正面的效應：
 - 一、改變經濟嚴重向中國傾斜的危機。
 - 經濟層面的危機：不要把全部雞蛋放在一個籃子裡。
 - 政治層面的危機：經濟依賴中國，就會被中國牽著鼻子走，最後必然導致政治統一。
 - 二、大量使用外勞就會與其母國建立實質利害關係，就能加入東協，遠比先與中國簽ECFA而後轉進東協的機會大得多。
 - 三、改善社會生活品質：不敢生育小孩及沒有能力安養老人困境，家庭婦女可以重回職場。

減輕民怨，重建人民信心！

- 除弊興利都必須對症下藥！對的政策就能夠說服民眾，改革錯誤的政策並非難事。
- 要用勇於任事、不怕失敗，有解決問題的能力，敢為**成功**想辦法的閣員。
- 不要用伶牙俐齒、八面玲瓏、沒有作為，只會為**失敗**找藉口的閣員。
- **一年的時間，馬英九的支持度可以超越當選時的高峰！**